ALGEMENE VOORWAARDEN – Slim Opleiden

Deze algemene voorwaarden dateren van jan. 2022

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:
A. Opdrachtnemer: Slim Opleiden
B. Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Slim Opleiden onderhandeld over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Slim Opleiden een opdracht heeft gegeven.
C. Opdracht: de opdracht van een opdrachtgever aan Slim Opleiden tot het verzorgen van een cursus, al dan niet ten behoeve van het personeel van het betreffende bedrijf of instelling, de opdracht van opdrachtgever aan Slim Opleiden tot het vervaardigen en leveren van kennis/instructie materiaal in welke vorm dan ook, alsmede de opdracht tot verrichting van diensten zoals advisering en detachering, alles in de ruimste zin van het woord.
D. Cursus(sen): een door Slim Opleiden verzorgde cursus, training, her- en bijscholing, studie of themadag dan wel enige andere vorm van opleiding. Een cursus wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam “groepstraining” , “incompany” (een bijzondere vorm van groepstraining op locatie van opdrachtgever) of “open”.
E. Deelnemer: de particulier of de door opdrachtgever aangemeld persoon die deelneemt aan een door Slim Opleiden verzorgde cursus.
F. Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer, waarbij een overeenkomst tot het volgen van een cursus wordt aangegaan.
G. Kennis/instructie materiaal: Cursus, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi, oefenmaterialen of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor uitvoering van een cursus of opdracht wordt gebruikt.
H. Website: de website van Slim Opleiden www.slimopleiden.com

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Slim Opleiden en op alle door Slim Opleiden gesloten overeenkomsten zijn onderhavige voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
2.2 Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.3 Indien opdrachtgever zorgdraagt voor aanmelding van deelnemer, verplicht opdrachtgever zich jegens Slim Opleiden deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Slim Opleiden voor alle claims van deelnemer, in het geval Slim Opleiden jegens deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.
2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Slim Opleiden en opdrachtgever zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld email of op de website).
2.5 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal Slim Opleiden een regeling treffen naar redelijkheid.

2.6 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindheid van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien blijkt dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen Slim Opleiden en opdrachtgever het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en waarvan rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling zo veel mogelijk overeenstemmen meet die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Aanmeldingen zijn voor Slim Opleiden eerst bindend nadat Slim Opleiden deze schriftelijk of telefonisch heeft bevestigd.
3.2 Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden Slim Opleiden slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Slim Opleiden zijn aanvaard of voor zover Slim Opleiden feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
3.3 Alle opgaven en /of vermeldingen met betrekking tot de diensten en producten, zoals de duur van de cursus, de omvang en technische uitvoering van het onderwijsmateriaal of andere werken, geschieden naar beste weten van Slim Opleiden, doch kunnen redelijkerwijs afwijken.
3.4 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal of andere door Slim Opleiden vervaardigde werken, daaronder mede begrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen tarieven.

Artikel 4. Tarieven

4.1 Alle cursustarieven en examengelden staan vermeld exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Slim Opleiden is gerechtigd elke wijziging van het BTW tarief aan opdrachtgever en deelnemer door te berekenen.
4.2 Afhankelijk van het niveau van de deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of van de cursus korter of langer uitvallen dan door Slim Opleiden was aangegeven. Slim Opleiden heeft het recht de tarieven naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. Slim Opleiden informeert opdrachtgever of deelnemer over deze aanpassing.
4.3 Wijzigingen in of van een opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen tarieven en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel 5. Levering, leveringstijd

5.1 Alle door Slim Opleiden genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5.2 Slim Opleiden is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Slim Opleiden en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 6. Verplaatsing of annuleren

6.1. Een klant en/of cursist die een deelname aan een les, opleiding, training of cursus wilt verplaatsen of annuleren, doet dat persoonlijk en/of telefonisch, tijdens kantoortijden van een vestiging van SLIM Opleiden bij een medewerker van SLIM Opleiden en niet bij een docent of instructeur.

Verplaatsing

6.2. Tot 1 week voor de cursusdatum kan de klant en/of cursist deelname aan een beroepsopleiding cursus laten verplaatsen naar een andere datum.
6.3. Verplaatsing van een beroepsopleiding cursus binnen 3 weken voor aanvang is kosteloos. Bij verplaatsing van een cursus 3 tot 1 weken voor aanvang wordt er € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.
6.4. Voorwaarden voor verplaatsing zijn dat er nog plek beschikbaar is en dat de cursus plaatsvindt binnen een periode van 6 maanden na de oorspronkelijke cursusdatum. Verzoeken tot verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de cursus worden niet gehonoreerd: zie de annuleringsvoorwaarden.
6.5. SLIM Opleiden heeft het recht de cursus te verplaatsen. Dit wordt tijdig doorgegeven aan de klant en/of cursist met een nieuw voorstel. Als er geen passende oplossing wordt gevonden zal restitutie van de opleidingskosten plaatsvinden.

Annulering

6.6. Annuleren van een reeds afgesproken praktijkles van een losse rijopleiding dient door de klant en/of cursist uiterlijk twee werkdagen voor aanvang te geschieden. Bij latere annulering of niet verschijnen wordt 100% van de cursusprijs in rekening gebracht.
6.7. Bij overige opleidingen rekent SLIM Opleiden de volgende annuleringskosten aan de klant en/of cursist:
a. 25% van de cursusprijs bij annulering eerder dan 4 weken voor aanvang;
b. 50% van de cursusprijs bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang;
c. 75% van de cursusprijs bij annulering tussen 2 weken en 1 werkdag voor aanvang;
d. 100% van de cursusprijs bij annulering op de lesdag en ná aanvang van de opleiding.
6.8. SLIM Opleiden heeft het recht de cursus te annuleren. Dit wordt tijdig doorgegeven aan de klant en/of cursist met een nieuw voorstel. Als er geen passende oplossing wordt gevonden zal restitutie van de opleidingskosten plaatsvinden.

Artikel 7. Deelnemers, Lessen, Kennis / instructie materiaal

7.1 Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door Slim Opleiden verstrekte toelatingsnormen houdt nimmer de garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten, waarbij deze zich zoveel mogelijk zal houden aan de door Slim Opleiden te verstrekken toelatingsnormen.
7.2 Slim Opleiden heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het cursusgeld onverlet.
7.3 Aan de hand van de opgegeven les data en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Slim Opleiden is niet gehouden lessen te herhalen ten behoeve van deelnemers die

verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
7.4 In principe worden geen duplicaten van kennis / instructie materiaal ter beschikking gesteld Slim Opleiden kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt, in welk geval de duplicaten tegen betaling zullen worden verstrekt.
7.5 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van Slim Opleiden die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Voorts dient Slim Opleiden, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gesteld van de maatregelen die opdrachtgever heeft getroffen ter vermindering van voornoemde gevaren en ter voorkoming van ongelukken.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Slim Opleiden vervaardigde kennis / instructiemateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht of cursus, berust bij Slim Opleiden tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8.2 Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door Slim Opleiden vervaardigde en/of ter beschikking gestelde kennis / instructiemateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins, alsmede het aan derden afstaan, verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikkingstellen van enig kennis / instructie materiaal of werk, is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Slim Opleiden niet toegestaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid bedrijfsgegevens

9.1 De aansprakelijkheid van Slim Opleiden, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogens- en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Slim Opleiden toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
9.2 Slim Opleiden aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.
9.3 Al het door Slim Opleiden ontwikkelde en/of samengestelde kennis/instructie materiaal dan wel ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of cursus, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan Slim Opleiden op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Slim Opleiden aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
9.4 In geval van ontwikkeling en/of samenstelling van kennis/instructie materiaal of andere werken naar tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords van opdrachtgever ontvangen, neemt opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het materiaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal Slim Opleiden tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

9.5 Slim Opleiden verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zullen door Slim Opleiden niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik worden afgegeven dan wel worden gepubliceerd. Eventuele door opdrachtgever en/of deelnemer aan Slim Opleiden ter beschikking gestelde gegevens zullen door Slim Opleiden vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van Slim Opleiden een overmacht situatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zullen door Slim Opleiden in dat geval naar rato worden terugbetaald, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door Slim Opleiden reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen restitutie plaats. Indien de overmacht een bepaalde cursusbijeenkomst betreft, zal Slim Opleiden voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen, dan wel het gehele cursusprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel 11. Ontbinding

Slim Opleiden kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden indien:
A. Opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
B. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatiebesluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
C. Opdrachtgever of deelnemer één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen na door Slim Opleiden bij aangetekende brief hiertoe gemaand te zijn, heeft opgeheven. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Slim Opleiden rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

12.1 de medewerkers van Slim Opleiden en/of voor Slim Opleiden werkzame personen zullen de door opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Slim Opleiden conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving
12.2 Slim Opleiden verwerkt de door de opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Slim Opleiden. Opdrachtgever garandeert dat de betrokken van wie gegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Slim Opleiden.

Artikel 13. Partners

Slim Opleiden is gerechtigd een cursus of een gedeelten daarvan door een door Slim Opleiden geautoriseerde partner te laten verzorgen, in welk geval de overeenkomst tussen opdrachtgever en Slim Opleiden en deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven. Het is niet toegestaan dat klanten rechtstreeks contact opnemen met trainers t.b.v. het plannen van een cursus. Omgekeerd geldt dit voorwaarde ook voor trainers richting klanten.

Artikel 14. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De algemene Voorwaarden kunnen door Slim Opleiden worden gewijzigd. Bekendmaking vind plaats door een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algehele kennisgeving op de website. Op de website staan telkens de actuele, thans van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden vermeldt.

Artikel 15. Klachtenregeling

Klachten kunnen ingediend worden bij admin@slimopleiden.com en kunnen geadresseerd worden aan de heer. R. van Breemen. Stapsgewijs informeren wij u rondom ons proces. We nemen u mee op hoofdlijnen, binnen 5 werkdagen ontvangt u een ontvangstbevestiging en binnen één maand de uitslag op uw bezwaar. De opdrachtgever en/of cursist kan zich beroepen op de geschillencommissie. Een geschillencommissie kan u helpen bij het oplossen van een klacht als u er met een bedrijf niet uitkomt.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met Slim Opleiden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter, voor zover opdrachtgever of deelnemer niet binnen één maand nadat Slim Opleiden zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen. Bovenstaande algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.